TEST DE POSITIONNEMENT MUM

Manager d'Unité Marchande - Niveau 5

PanoraLearn CFA

Test initial - positionnement avant formation

Nom et prénom _____ **Date** _____ **Durée** 15 min

Cochez une seule réponse par question. Ce test ne constitue pas une évaluation certificative.

1. Un CA passe de 80 000 € à 88 000 €. Son évolution est de :

- o 8 %
- o 10 %
- o 12 %

2. La marge commerciale correspond principalement à :

- o CA - coût d'achat des marchandises
- o CA - salaires uniquement
- o Stock final - stock initial

3. Un taux de transformation faible indique que :

- o Peu de visiteurs achètent
- o Le panier moyen est élevé
- o Le stock est trop important

4. Pour corriger une baisse de performance, le manager doit d'abord :

- o Analyser les indicateurs et les ca
- o Sanctionner l'équipe
- o Changer tous les prix

5. Une planification efficace tient compte :

- o Des flux clients, compétences et c
- o Uniquement des préférences individ
- o Seulement du budget communication

6. Un inventaire révèle un écart important. L'action adaptée est :

- o Rechercher les causes et lancer un
- o Modifier le stock sans contrôle
- o Ignorer si le CA progresse

7. Le panier moyen se calcule par :

- o CA / nombre de tickets
- o Nombre de clients / CA
- o Marge / stock

8. Pour accompagner un collaborateur en difficulté :

- o Fixer un objectif précis et suivre
- o Le laisser seul
- o Changer son poste sans échange

9. Une action omnicanale cohérente vise à :

- o Fluidifier le parcours entre digit
- o Opposer le site et le magasin
- o Supprimer le conseil client

10. Un plan d'action efficace précise :

- o Objectif, actions, responsable, dé
- o Seulement une intention
- o Uniquement le budget